

步道乐跑 APP 认证问题解决流程

认证问题处理操作流程

之前通过手机号注册登陆的学生，现在取消了手机号获取验证码的登陆方式，全部通过微信/QQ 授权登陆，所有学生通过这两种方式登陆后，会重新注册一个步道乐跑 ID 号，需要将新的步道乐跑 ID 号+学号、姓名提交申诉，客服会进行即时处理。



记好 ID 号，然后点击帮助与反馈



点击在线反馈

点击选择认证信息问题进行申诉，输入所需要的信息，然后提交即可。

17:45

乐跑体育

乐跑体育

校园乐跑申诉渠道

所有申诉会在5个工作日内处理，请避免反复提交，导致影响处理进度。
[请点击这里：查询申诉处理进度](#)

温馨提示：同学们，选择正确的申诉类型，能加快申诉进度

申诉类型 选择申诉类型

进入APP点击“我的”：用 选择申诉类型

乐跑ID	认证信息问题
手机号	跑步无效申诉
	体育班不正确
邮箱	行政班不正确
	登录验证码问题
学校	QQ或微信更换
学号	申请重新注册人脸

姓名 请输入姓名

请上传相关截图，可加快处理进度

附件 [上传图片\(多选\)](#)